

宿泊施設で

緊急時

フロントの番号
火災救助災害通報119

客室に入ったら

2 非常口から何番目の部屋か確認します。

1 非常口の位置を必ず確認しておきましょう。

3 客室のドアに貼られている避難案内文を確認します。

4 客室のドアの横にある懐中電灯が使えるかどうか確認してください。

5 消火器の位置を確認してください。

火災発生時の対応

STEP 1
火災発見時
フロントに連絡するか、非常ベルを押して「火事だ!」と叫び、周囲の人に知らせます。

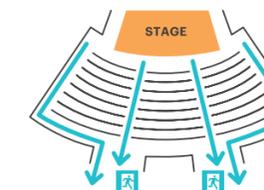
STEP 2
火災報知器が鳴った場合
落ち着いて、階段を使って避難します。
エレベーターは絶対に利用してはなりません。

ショッピング



しつこい売り込み・返品拒否
観光苦情相談電話(1330)に通報します。

エンターテイメント 劇場・コンサート・イベント・祭り



1 非常口と避難経路を確認する。



2 係員の指示・誘導に従って秩序正しく避難する。

山登り・ハイキング



登る前に天気予報を確認します。
道に迷わないように携帯電話や地図を携行します。

紛失・盗難



最寄りの警察署または112番(警察)に通報します。

ハンガン(漢江)アクティビティ

ハンガン(漢江) 遊覧船に乗るとき
救命胴衣の格納場所を確認する
手すりに寄りかからない



水上アクティビティを楽しむとき
必ず救命胴衣を着用する



ハンガン(漢江)では、指定された場所でのみキャンプや調理ができます。



ハンガン(漢江)公園でデリバリーを利用したときは、ゴミをきちんと片付けなければなりません。



民間防衛訓練

ソウルでは年に数回、災害対応訓練を実施しています。訓練は約20分間行われます。午後2時にサイレンの音が鳴りますが、慌てず、周りの人々と共に落ち着いて参加してください。



1 サイレン 2 車の通行を規制 3 避難所に移動

急に具合が悪くなったとき

急に具合が悪くなったときは119に電話をします。
ソウルには外国語で対応できる病院が多数あります。



TIP

外国語対応の病院は、1330に問い合わせるか、安全ディティドルのアプリで確認できます。

テロ発生時

ソウルでテロが発生したことはありませんが、万が一に備えて知っておきましょう。



生物化学兵器テロ

口と鼻をハンカチで覆い、現場からすぐに離れる

爆弾テロ

地面に伏せて手で頭を守る

TIP 韓国は麻薬等の使用・所持が禁止されています。

便利な表現

| 日本語 | 韓国語 |
|--------------------|-------------------|
| 助けてください。 | 도와주세요 |
| 日本語を話せる人はいますか。 | 일본어 할 수 있는 분 있어요? |
| 警察を呼んでください。 | 경찰 불러주세요 |
| 電話を貸してください。 | 전화 좀 빌려주세요 |
| 病院に行かなければなりません。 | 병원에 가야해요 |
| 救急車を呼んでください。 | 앰블런스 불러주세요 |
| 具合が悪いです。 | 아파요 |
| けがをしました。 | 다쳤어요 |
| 消化剤(胃薬)を下さい。 | 소화제 좀 주세요 |
| _____ ホテルまでお願いします。 | _____ 호텔로 가주세요 |
| 領収書を下さい。 | 영수증 주세요 |

| 日本語 | 韓国語 |
|--------------------|-------------------|
| _____ はどこにありますか。 | _____ 이 어디 있어요? |
| 大使館 | 대사관 |
| トイレ | 화장실 |
| 薬局 | 약국 |
| 地下鉄駅 | 지하철역 |
| 銀行 | 은행 |
| _____ をなくしました。 | _____ 을 잃어버렸어요 |
| 携帯電話 | 휴대전화 |
| 財布 | 지갑 |
| クレジットカード | 신용카드 |
| パスポート | 여권 |
| 航空券 | 항공권 |
| バッグ | 가방 |
| _____ のアレルギーがあります。 | _____ 에 알레르기가 있어요 |
| ナッツ類 | 견과류 |
| 海産物 | 해산물 |
| 乳製品 | 유제품 |
| たまご | 달걀 |



困ったとき

119

消防
火災・救急・災難

日本語・英語・中国語

112

警察
犯罪・盗難

日本語・英語・中国語

1330

観光通訳
案内電話
観光情報・観光苦情処理届け

日本語・英語・中国語・ロシア語・ベトナム語・タイ語・マレーシア語・インドネシア語

120

ダサンコールセンター
ソウル観光相談

日本語・英語・中国語・ベトナム語・モンゴル語

観光警察



ソウルの主な観光地には観光警察が配備されています。ご旅行中に困ったことがあればお声がけください。

便利なアプリケーション



i Tour Seoul
ソウル旅行アプリ



iPhone
Android



Visit Korea
韓国旅行アプリ



iPhone
Android



安全ディディムドル・アプリ



iPhone
Android



災害・避難情報(SMS)の受信設定



災害・避難情報の受信



位置情報に基づいた避難所・病院・大使館情報

春

黄砂と浮遊粒子状物質

春には大気環境の影響により黄砂や浮遊粒子状物質が発生することがあります。ソウル市は、微小粒子状物質の予報システムを運用しています。

浮遊粒子状物質が「悪い」(＝温度が高い)の場合



ソウル市内の街頭に設置された屋外電光掲示板やアプリから大気環境情報を確認できます。



冬

寒波

寒波注意報が出たときは、凍結した路面や雪道での転倒にご注意ください。前方や後方へ転倒するよりは、横方向に倒れた方がけがをしたとしても軽傷に抑えることができます。

転倒を防ぐためには



夏

猛暑

日中の最高気温が33度を上回る日が2日以上続くとき予想されるときは猛暑注意報が、35度を上回る日が2日以上続くとき予想されるときは猛暑警報が発表されます。

熱中症を防ぐためには



台風

台風は雨を伴った強い風で、主に夏から秋にかけて発生することがあります。

台風に備えるためには



道路での安全ルール



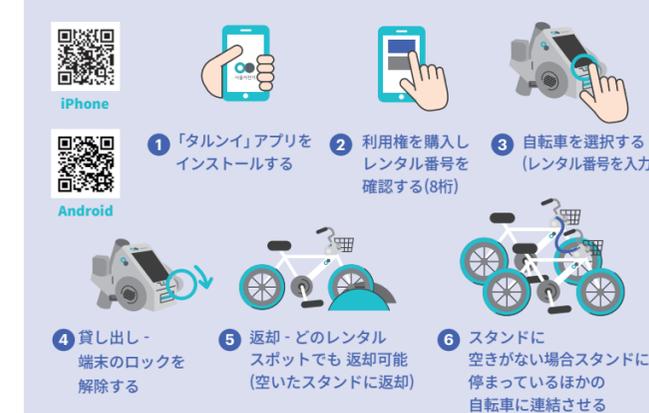
地下鉄の安全な利用



自転車の安全な利用



ソウル公共自転車「タルンイ」の利用方法



安全なソウル旅行ガイド

| |
|------------|
| 1 緊急連絡先 |
| 2 宿泊先の電話番号 |
| 3 大使館の電話番号 |