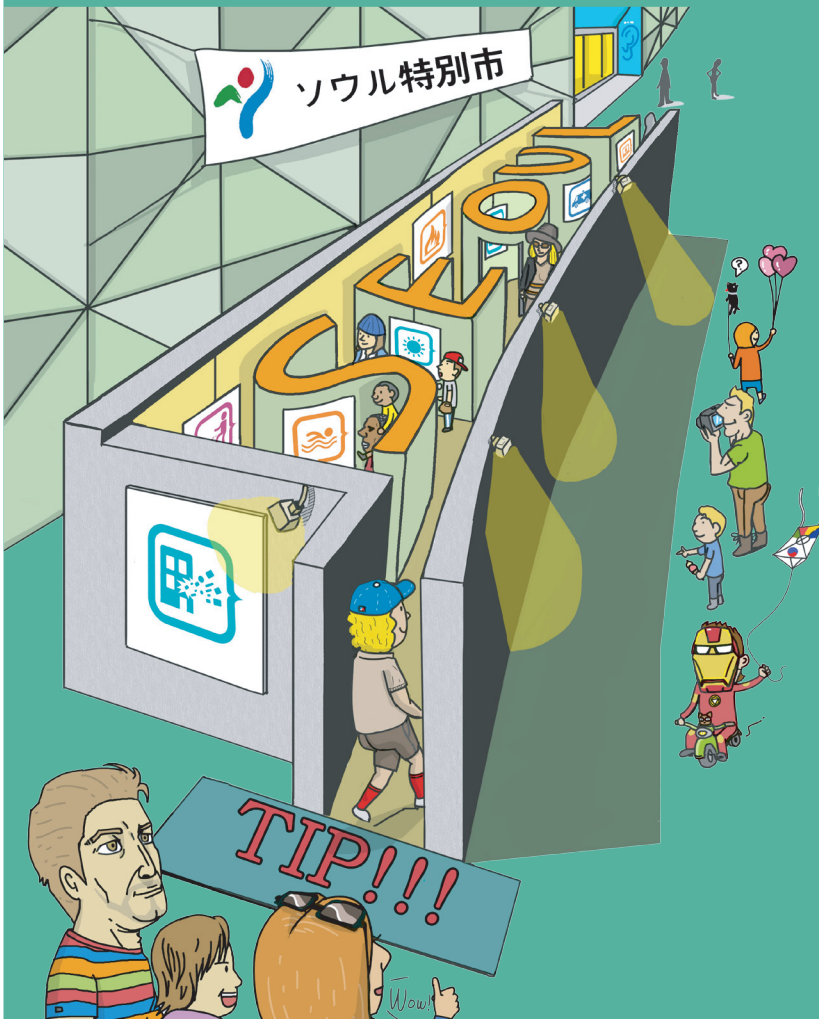
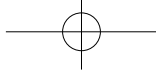




# ソウルで安全に暮らすための ガイドブック





## CONTENTS

---

### 日常生活での安全

交通事故	<u>04</u>	食中毒	<u>12</u>
火災事故_建築物	<u>05</u>	水難事故	<u>13</u>
火災事故_電車	<u>06</u>	自転車・オートバイ	<u>14</u>
電気の安全_停電	<u>07</u>	登山事故	<u>16</u>
電気の安全_感電、電気製品の事故	<u>08</u>	個人情報漏洩	<u>17</u>
ガス事故	<u>10</u>	フィッシング詐欺	<u>18</u>
火傷	<u>11</u>	医薬品による事故	<u>20</u>

### 季節ごとに注意すべき災難

黄砂(3~5月)	<u>22</u>	大雨(6~9月)	<u>24</u>	暴雪、寒流、氷面	<u>26</u>
真夏日、熱帯夜(7~8月)	<u>23</u>	台風	<u>25</u>	崩壊事故	<u>28</u>

### 子供の安全

子供の安全_室内	<u>30</u>	子供の安全_公園	<u>32</u>	校内暴力	<u>34</u>
----------	-----------	----------	-----------	------	-----------

### その他の有益な情報

警報サイレン	<u>36</u>	その他	<u>42</u>
救急処置	<u>37</u>	■ 安全関連の体験ができる場所	
		■ 安全で住みやすいソウルづくりへの参加方法_各所の苦情センターに関する紹介	

---

ご案内の電話番号には、通訳サービスのできない番号も多く含まれています。  
韓国語のできない方には通訳サービス(1588-5644)、または120+9 から関連内容に関するご案内を致します。



\* 本案内書は、ソウルに住む外国人がソウルで安全に暮らすことができるよう、日常生活の中で様々な事故や災難に見舞われた場合の行動やその予防法などについて述べています。当市の外国語ホームページ・生活情報メニューからもご覧いただけますので、お気軽にご利用ください。

\* 発行先：ソウル特別市(都市安全課)、☎ 120  
[www.seoul.go.kr](http://www.seoul.go.kr) → (language) 日本語

## 日常生活での安全



## 交通事故

### 事故の收拾

- ・被害のあった場合は112番を、負傷者のいる場合は119へ通報する。
- ・事故により発火した際には、車から遠くへ離れて電話する。



- ・現場と事故車の番号を撮影し、警察が到着するまで現場は保存する。  
※交通量の多い場所では、スプレーで事故の場所をマークし、事故車を路肩に移動させる。



- ・けが人がおらず、車両に問題がない場合でも、事故当事者は必ず連絡先を交換する。
- ・事故の收拾に合意した場合、録音または自筆の記録などにより証拠として残しておく。

### 事故を防ぐために点検すべき事項

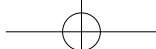
- ☑ 運転中、携帯電話の使用・DMBなどの映像の視聴・画像表示装置などの操作は禁止
- ☑ 雨の時、車間距離の確保・ヘッドライトの点灯



TIP

- ▶ 交通事故の通報: 112 (警察庁、保険会社)
- ▶ 救急処置の相談、救急車を呼ぶための電話、救急病院案内、救急患者搬送: 119





## 火災事故\_建築物

### 事故に遭った際取るべき行動

- 火災が起きたら、直ちに周りの人に状況を知らせ、火災が起きた場所から離れる。

#### | 最初取るべき行動

- ⇒ 「プリア（火事だ!）」と大声で周りの人に知らせる。
- ⇒ 火災報知器のボタンを押す。
- ⇒ 落ち着いて119へ通報し、火災の状況を短く正確に説明する。



### 脱出の際の注意事項

- ☑ ドアを開ける前に手の甲などでドアノブの温度を確認する。
- ☑ 非常口を探し、避難すべき方向を決める。
- ☑ エレベーターに乗ってはならない。必ず階段を利用する。
- ☑ 非常階段で避難するが、煙で前方が見えない場合は、屋上へ避難し、救助を要請する。
- ☑ 脱出できない場合、煙が部屋の中に入れないようにドアの隙間を服や布団で防ぎ(水があれば塗らす)。
- ☑ 窓を開けて外の空気を吸い込む場所に移動し、外部へ信号を送る。



### 消火器の使い方



消火器を火災の場所まで持っていく。



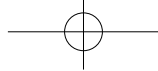
安全ピンを抜く。



風上に立ってからホースを炎に向ける。



レバーを力強く握って霧を使うようにして噴射する。



## 火災事故\_電車

### 事故に遭った際に取りべき行動

#### | 最初に取りべき行動

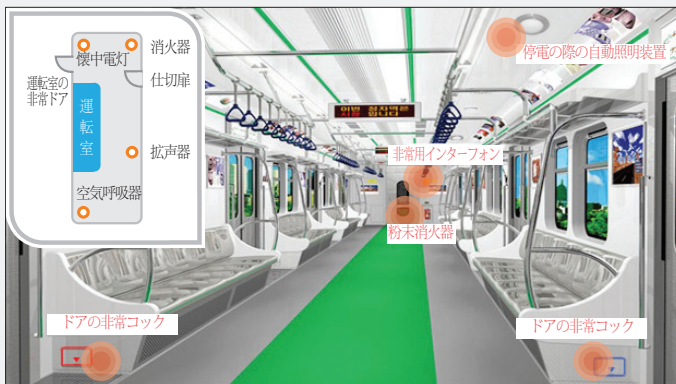
- ⇒ 優先席の横にある非常ボタンを押し、乗務員に連絡する。
- ⇒ 時間の余裕があれば、車両毎に配備されている消火器で火を消す。

#### | 脱出方法

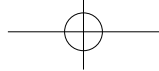
- ⇒ ドアの非常コックを操作し、ドアを手動で開けて脱出する。
- \* ドアが開かない場合は、非常用のハンマーや消火器で窓を割る。



#### 車両内の安全装備の位置



※ ソウル市電車の非常コックは椅子の下、または壁に付いていますので、非常脱出の際にご使用ください。



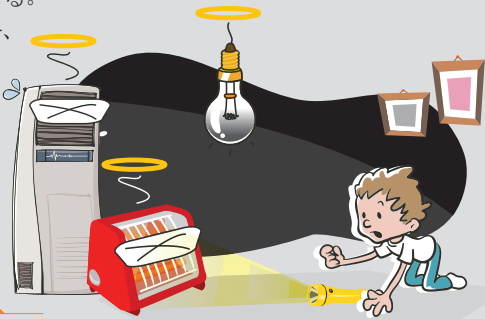
## 電気の安全\_停電

### 停電事故の原因

- ・ 冷・暖房の電力需要が急増し、電力が不足した場合。
- ・ 火災や雷などの外部要因

### 事故に遭った際取るべき行動

- ・ 電気機器のプラグを外し、屋内にある配電盤の漏電遮断器を切る。
- ・ アパートの管理事務所または123に連絡する。
- ・ エレベーターが停電により止まった場合、自力で脱出しようとせず、非常ベルまたは携帯で119へ通報するか、またはドアを叩いて外部に信号を送る。

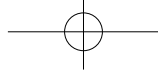


### 事故を防ぐための点検事項

- ☒ 電気機器(冷・暖房機器、電熱器)を使いすぎない。
- ☒ ラジオ、懐中電灯、ランタンなどを備えておく。

TIP

▶ 停電の通報・電気に関する相談: 123(韓国電力)



## 電気の安全\_感電、電気製品の事故

### 感電事故のタイプ

- 電気の流れる導体が体に触れた場合
- 漏電している機器に触った場合
- 高電圧機器または電線に近づいた場合
- 雷が落ちた場合

### 事故に遭った際に取りべき行動

- 感電の危険性のある物体から遠く離れる。
- 電気の流れる製品を扱う場合は、ゴム手袋や木の不導体を使用する。
- 事故に遭った際には、119へ通報する。  
(必要な場合、人工呼吸・心臓マッサージ・止血などの処置)

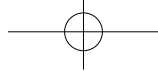
### 事故を防ぐための点検事項

- ☑ 濡れた手で電気器具に触らない。
- ☑ 一つのコンセントに数個のプラグを差し込まない。
- ☑ コンセントに箸や金属などを入れない。
- ☑ 大雨の時には電気施設に近づかない。



TIP

▶ 電気の故障：123(韓国電力)、1588-7500(韓国電気安全公社)



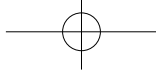
### 電気製品の安全ガイド

- ☑ 認証マーク(KS, KCなどの)付いた製品を使用する。
  - ☑ 使用していない家電製品は、プラグを抜く。
  - ☑ 暖房器具を使用する場合は、火災にならないように注意する。
- \*電気毛布は畳んで保管しない。  
電熱器具の周りに物を置かない。



TIP

▶ 違法・不良の電気製品の通報: 02-890-8300(韓国製品安全協会)



## ガス事故

### ガス事故の原因

- ・ ガス漏れにより発生する爆発・火災・中毒・窒息(酸素不足)など
- ・ ガス施設・特定の設備・ガス容器・ガス用品などの老朽化・不良により発生する破裂事故

### 事故に遭った際取るべき行動

- ・ 点火コックと中間バルブ・容器のバルブ(都市ガスの場合は元栓)をすべて締める。
- ・ 窓やドアを開けて換気する。

\* LPGは床を箒で掃除するようにしてガスを外に出し、  
都市ガス(LNG)は窓を開けて換気する。

### 事故を防ぐための点検事項

#### |都市ガス

- ☒ 配管・ホース・連結部分の損傷を点検
- ☒ 排気筒の異物を取り除く掃除、排気筒の連結部分の状態を確認

#### |LPG

- ☒ 夏: 長期間外出する時はガスの元栓を締め、真夏日が続く場合はLPG容器に遮光カバーを取り付ける。
- ☒ 冬: 気温が低く、LPGが円滑に出てこない場合は、厚い布で容器を包む。

ボイラー室の換気口は常に開けておく。

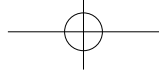
\* ガス漏れの恐れのある部分に台所用洗剤と水を1:1で混ぜたものを塗って、泡が発生すると、ガスが漏れている証拠です。

\* ガスが漏れていたら、容器のバルブや元栓を締め、供給者(LPG: 販売店、都市ガス: 都市ガス地域管理所)などに電話し、点検してください。



TIP

▶ ガス安全関連の通報: 1544-4500(韓国ガス安全公社)



## 火傷

### 火傷の原因

- 熱湯: お湯、茶、スープ(濡れたタオル: O、氷: X)
- 蒸気: 炊飯器、ポット
- 火炎: 火災、ガスの爆発
- 接触: フライパン、鍋、発熱機器など
- 日光: 紫外線

### 火傷の際に取るべき行動

- 火傷したところを冷たい水で冷ます。  
(濡れたタオル: O、氷: X)
- 無理やり服を脱ぐと、火傷の損傷が酷くなることがあるので、服の上から冷たい水をかける。
- 火傷による水ぶくれや瘡蓋は触らない。(保湿剤を塗る)



### 事故を防ぐための点検事項

- ☒ 子供が発熱機器に近づかないように注意する。
- ☒ 電気毛布などの発熱器具は温度を高く設定しない。
- ☒ 夏、外出する際には日焼け止めを塗る。

TIP

▶ 火傷に対する治療や措置が必要な場合: 119



## 食中毒

### 食中毒の原因

- ・ 非衛生的、または安全でない食材を調理に使用した場合
- ・ 適切でない温度(5~59℃)で長期保存された食品
- ・ 不衛生な生活習慣(手洗いをしない、個人の病気・不注意な食品の取り扱い)

### 事故に遭った際に取るべき行動

- ・ 下痢、腹痛、嘔吐などの症状が出た場合は病院に行く。
- ・ 必ず医者や薬剤師の処方を受けて、嘔吐や下痢を治める薬を飲む。
- ・ 下痢の場合、脱水症状を防ぐために水分を十分に補給する。



### 事故を防ぐための点検事項

- ☑ 冷蔵・冷凍食品は買ってきてもすぐ冷蔵庫で保存する。常温保存の食品は、風通しが良く直射日光の当たらない場所に保存する。
- ☑ 賞味期限に注意する。 ☑ 食べ物は完全に火を通す。 ☑ 台所用品は清潔を保つ。



#### 正しい手の洗い方

[韓国医師協会、疾病管理本部]



左右の手のひらを合わせて擦る。



指先を洗う。



手の甲を洗う。



親指を反対の手のひらで回しながら洗う。



手を組むように指の間も丁寧に洗う。

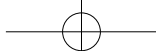


指を反対の手のひらに置いて擦り、爪の先を洗う。

### TIP

- ▶ 食中毒の通報: 管轄の保健所
- ▶ 食中毒予防管理に関する情報: 043-719-2114  
(食品医薬品安全処 食品栄養安全局)





## 水難事故

### 水難事故の原因

- 多くの場合、個人の不注意により発生(飲酒後の遊泳、未熟な水泳技量、不十分な準備体操など)

### 事故に遭った際に取りべき行動

- 大声で救助を要請する。
- 流水の場合は、水の流れに沿って斜めに泳いで水から出る。
- 事故者を発見したら、周囲に知らせ、119へ通報する。
- 痙攣を起こしたら、安全ピンなどで足に傷を付ける。

### 事故を防ぐための点検事項

- ☒ 131をダイヤルし、天気情報などを知っておく。
- ☒ 飲酒後、食後、激しい運動の後、雨や雷などの時は水遊びをしない。
- ☒ 準備体操を十分に行う。
- ☒ 禁止区域では遊泳しない。
- ☒ 水着に安全ピンを付けておく。



### TIP

- ▶ 気象情報の関連情報:地域番号+131(気象庁による気象情報)
- ▶ 水難事故または安全事故が発生した場合の通報:119(海上 122)、1588-3650



## 自転車・オートバイ

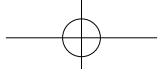
### 自転車に乗る前に知っておくべき事項

- 自転車・オートバイは道路交通法上の道路を利用しなければならない。
- 道路は乗用車、バス、自転車がすべて利用する場所である。
  - 自転車専用道路のない場所では、車道の右端を走る。
- 自転車は見えづらく、音を出さないので、防衛運転を徹底する。

### 自転車事故を防ぐための点検事項

- チェック事項
  - ☑ ヘルメット、グローブなどの着用
  - ☑ 自転車やオートバイの運転中は、イヤホンやヘッドホンを装着しない。
  - ☑ 夜は明るい色の服を着用し、ヘッドライト・尾灯を点灯する。





### 安全な自転車専用道路



自転車専用道路と散策路が別に設けられている漢江市民公園



### 自転車の手信号の出し方



右に曲がります。(右折の場合)



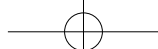
徐行(速度を落としてください。)



左に曲がります。(左折の場合)



停止(前方で何か起きた場合、または止むを得ない場合)



## 登山事故

### 登山事故の原因

- ・転落、墜落、不注意により事故が発生する。



### 事故に遭った際に取りべき行動

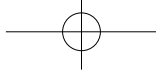
- ・遭難した場合は119へ通報する。(①正確な場所、②負傷者の状態、③状況を説明)
- ・救助隊が来るまで、体温と体力を保つために非常用の服と食品を使用する。

### 事故を防ぐための点検事項

- ☒ 出発する前に天候を調べる。
- ☒ 登山中における飲酒は絶対しない。
- ☒ 簡単な救急箱・懐中電灯・合羽・水筒・食品などを持っていく。
- ☒ 自分の体力に合ったコースを計画する。
- ☒ 登山中における飲酒は絶対しない。

TIP

- ▶ 救急処置の相談、救急車を呼ぶための電話、救急病院案内、救急患者搬送: **119**
- ▶ ソウル市公園・トゥルレギル情報: <http://parks.seoul.go.kr>



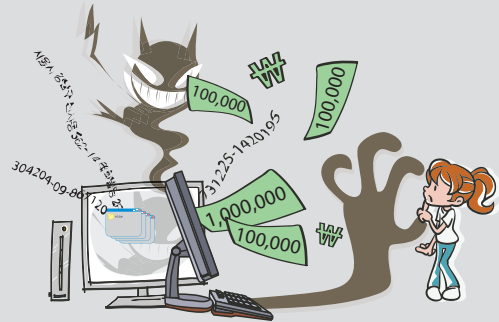
## 個人情報漏洩

### 個人情報漏洩の原因

- ハッキング、内部者による漏洩、個人の管理不届き

### 事故に遭った際取るべき行動

- 個人情報漏洩があった場合、関連サイトに削除を要請する。
  - 名義盗用が確認できるサイト
  - 名義盗用確認サイト(登録は有料)
  - クレジットバンク(<http://www.creditbank.co.kr>)
  - サイレン24(<http://www.siren24.com>)
  - マイクレジット(<http://www.mycredit.co.kr>)
- クレジットカードのレシートは安全な場所に保管するか、廃棄する。

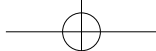


### 事故を防ぐための点検事項

- ☒ 知らないサイトには会員登録しない。  
会員登録、個人情報を提供する際には個人情報取り扱い方針・約款を確認
- ☒ 住民番号に代わる手段(i-PIN)を使用
- ☒ パスワードは定期的に変更
- ☒ ID、パスワード、住民番号などの個人情報は他の人に知らせない。
- ☒ 知らない人からの、もしくは疑わしいファイルやメールは開かない。

### TIP

- ▶ 個人情報侵害に関する相談: **1336**(韓国インターネット振興院)
- ▶ ハッキングスパム、個人情報侵害の通報: **118**(韓国インターネット振興院)



## フィッシング詐欺

### フィッシング詐欺の定義

- 電話、E-mail、メッセージャー、携帯メールなどにより、有名機関や人物を詐称し、個人情報や金融情報を収集することにより金銭的利益を狙う新種の手口。

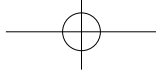
### 様々なフィッシングのタイプおよび対処方法

- 警察署(112)にスミッシングによる被害内容を通報し、「事件事故事実確認願」の発行を受ける。
- その「事件事故事実確認願」を携帯会社・ゲーム会社・決済代行業者などの関連事業者に提出すると、決済請求の保留・取消、または既に決済された被害額の返却などが可能である。

### ボイスフィッシング(Voice Phishing)

- 電話により違法で個人情報を聞き出す詐欺犯罪。
  - 主に信用できる機関を詐称し、住民登録番号、クレジットカード番号、銀行の口座番号などを聞き出し、現金を引き出すか、他の用途で利用。
- ☒ インターネットで電話番号、口座番号を書き込まない。
- ☒ 人に通帳・カードを貸さない。
- ☒ 電話により個人情報などの関連情報を要求された場合には、答えない。





### スミッシング(Smishing)

• SMSを用いた携帯ハッキング手法。ウェブサイトのリンクが含まれたSMSを送り、携帯の使用者がそれをクリックすると、トロイの木馬に感染し、犯罪者が携帯をコントロールできる。

- ☒ 知らないところからのSMSのリンクはクリックしない。
- ☒ 知っている人からのSMSでも、知らないホームページへのリンクには接続しない。
- ☒ アプリは公認のマーケットでのみインストールする。
- ☒ 携帯による小額決済サービスを受けないか、限度額を設けておく。

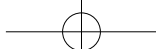
### メッセージャーフィッシング(Messenger Phishing)

• 他人のメッセージャーのIDでログインし、登録された人にメッセージを送って金銭を要求する犯罪

- ☒ 定期的にパスワードを変更
- ☒ メッセージャーのセキュリティ設定を最新バージョンにアップデート
- ☒ 公共の場所ではメッセージャーを利用しない。利用した後は、必ずログアウトする。

TIP

- ▶ 支払停止要請：112(警察庁)、フィッシング通報センター1332 +[6]+[1] 金融会社のコールセンター
- ▶ 住民登録番号が漏洩した場合、2次被害の防止方法について118 +[5]



## 医薬品による事故

### 医薬品事故の原因

- ・ 風邪薬、外用の軟膏など、一般家庭で多く使われる医薬品の副作用により発生。

### 副作用があった際取るべき行動

- ・ 副作用があったら、すぐ医者または薬剤師と相談する。
- ・ 副作用が深刻な場合、救急車を呼ぶ。



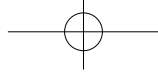
### 副作用を防ぐための点検事項

- ☒ 医薬品の使用法を熟知しておく。
- ☒ 医薬品の流通期間を調べる。
- ☒ 子供の手の届かない場所に保管。

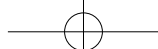
TIP

- ▶ 救急処置の相談、救急車を呼ぶための電話、救急病院案内、救急患者搬送: **119**
- ▶ 医薬品の副作用の通報: **1644-6223** (韓国医薬品安全管理院 医薬品副作用通報センター)





季節ごとに注意すべき災難



## 黄砂(3月～5月)

### 黄砂

- 中国の北部やモンゴルなどアジア大陸を中心にある砂漠や黄土地域にある小粒の砂や黄土、埃が上空に巻き上げられ、風で遠くまで飛散する現象

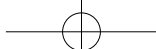
### 災難を防ぐための点検事項

- 出来るだけ外出しない。(アレルギー性結膜炎、鼻炎、気管支炎、喘息などを誘発する)
- 外出の際には、メガネ、マスク、長袖などを準備し、必要な場合に着用する。
- 黄砂が過ぎた後は室内を換気させる。黄砂によって汚染された物は洗い流して使用する。

### 災難を防ぐための点検事項

- ☒ 気象状態を確認する。(ラジオ、TV、インターネットなどを通じて)
- ☒ 黄砂が室内に入らないように、窓を閉める。
- ☒ 手足を清潔に保つ。
- ☒ 包装されていない食品は、汚染されないように容器などに入れて保存する。





## 真夏日・熱帯夜(7月～8月)

### 真夏日の定義

- ・ 通常30℃以上の暑さが続く現象
- ・ 地球の温暖化、ヒートアイランド、エルニーニョ現象などにより発生

### 異常をきたした際の取るべき行動



- ・ 真夏日で体に異常を感じた時には陰で休む。(体温を下げるため)
- ・ 冷たい水を飲む。(意識のない時は水を飲ませてはならない。)
- ・ 深刻な場合、119番へ通報する。

### 災害を防ぐための点検事項

- ・ 気温が高く、急に暑くなった時や湿度の高い時。
- ・ カーテンなどを利用して日差しを遮断する。
- ・ 正午から17時までの外での活動は控える。
- ・ 水分補給のための水や果物などを定期的に摂取する。



### 熱帯夜でもぐっすり眠る快眠方法

- 決まった時間に睡眠をとり、昼寝を長くしない。
  - \* 眠る前に激しい運動は控える。軽い運動を規則的に行うと、快眠に役立つ。
- 眠る前に、ぬるま湯でシャワーを浴びる。
- コーヒー・紅茶などカフェイン入りの飲み物や酒・タバコを控える。
- 眠る前に牛乳を一杯飲むと、空腹感がなくなり、眠りやすくなる。
- 冷房は適温に維持し、快適な環境を整える。
  - \* 冷房が強すぎて湿度が低いと、呼吸器疾患が生じることがあるので、湿度を適切に保つ。



TIP

- ▶ 真夏日関連の気象情報:地域番号+131(気象庁の天気予報)
- ▶ 真夏日関連の症状や救急処置の相談、救急車を呼ぶための電話、救急病院案内、救急患者搬送:119



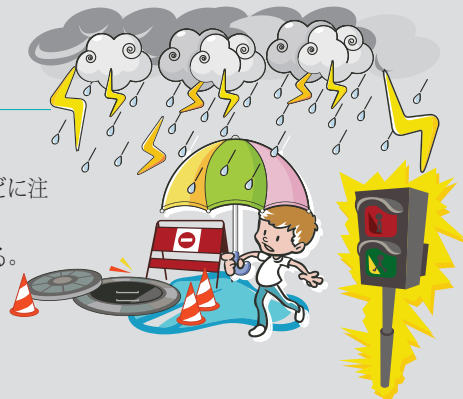
## 大雨(6月～9月)

### 大雨の被害

- ・ 短時間に強い雨が降り、山崩れや河川・道路などの公共施設が浸水し、または流されること。

### 災難に遭った際取るべき行動

- ・ 水かさが増えたら、高いところに避難する。
- ・ 外出の際には排水溝、下水道のマンホールなどに注意する。
- ・ 雷の時は建物の中、または低い場所に避難する。
- ・ 電柱、街灯、信号機などに近づかない。

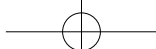


### 災難を防ぐための点検事項

- ☑ 気象情報や大雨の状況などを前もって調べておく。(ラジオ、TV、インターネットを通じて)
- ☑ 浸水した場合の避難場所、緊急連絡の方法等を熟知しておく。(住民センター、区庁)
- ☑ 屋根、壁などの水漏れを点検しておく。
- ☑ 救急箱、懐中電灯、飲み水、非常用食品などの必需品を備えておく。

### TIP

- ▶ 大雨関連の気象情報: 地域番号+ **131**(気象庁の天気予報)
- ▶ 電気関連の事故: **123**(韓国電力)
- ▶ 救急処置の相談、救急車を呼ぶための電話、救急病院案内、救急患者搬送: **119**



## 台風

### 台風の被害

- 一年に3つほどの台風が韓国に上陸する。主に8月-7月-9月の順で多く接近し、時には6月や10月に接近することもある。
- 台風が来ると、大雨、強風などの2次被害が発生する。

### 災害に遭った際に取りべき行動

- 雷の時は建物の中、または低い場所に避難する。
- 電柱、街灯、工事現場などに近づかない。

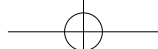


### 災害を防ぐための点検事項

- ☒ 気象情報や台風の状況などを前もって調べておく。(ラジオ、TV、インターネットを通じて)
- ☒ 低地帯、浸水が頻発する地域の住民は避難の準備を行う。
- ☒ 硝子が割れることもあるので、保護フィルム(ガムテープ・塗らした新聞紙なども可)を貼る。



- ▶ 台風関連の気象情報: 地域番号 + **131**(気象庁の天気予報)
- ▶ 電気の関連事故: **123**(韓国電力)
- ▶ 救急処置の相談、救急車を呼ぶための電話、救急病院案内、救急患者搬送: **119**



## 大雪・寒波・路面凍結

### 大雪による事故の原因

- ・ 冬(11～3月)の大雪と強風により様々な被害が発生する。

### 大雪・寒波による事故に遭った際取るべき行動

- ・ 凍傷を予防するために体を動かし続け、手足をマッサージする。
- ・ 低体温症や凍傷が疑われる場合は救急処置を行い、直ちに病院に行く。
- ・ 車に乗って旅行中に大雪や雪嵐によって道路が込む時は、車内に留まる。その時は換気を行い、車内で眠らないようにする。



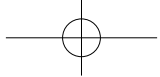
### 大雪による事故を防ぐための点検事項

- ☑ 気象状態を調べ、行政機関の指示に従う。(ラジオ、TV、インターネットを通じて)
- ☑ 地域住民と関連機関の緊急連絡網を確認
- ☑ 外の状況を随時見て積雪量を確認
- ☑ 家の前、車両、屋根、屋上の除雪を行う。(塩化カルシウムを配備)
- ☑ 外出の際にはできるだけ公共交通機関(電車、バスなど)を利用する。
- ☑ 凍傷用軟膏など必要な薬品や治療器具を備えておく。



#### 家の前の除雪を行う。

- 昼：雪が止んで4時間以内
- 夜：翌日午前11時まで(但し、一日の積雪量が10cm以上の場合は24時間以内)
- ※ 2006年より建築物管理者の除雪・除氷に関する条例が施行されている。
- 関連のお問い合わせ 120+ [9]



### 路面凍結による事故を防ぐための点検事項

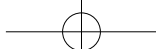
- ☑ ヒールが低く、摩擦力のある靴を履く。
- ☑ 普段より歩幅を狭くしてゆっくり歩く。
- ☑ 凍結した斜面は体の重心を低くして歩く。
- ☑ ポケットに手を入れず、手袋をする。
- ☑ 年寄り、障害者、妊産婦は出来るだけ外出を控える。

### 路面凍結による事故の原因

- ・大雪のために路面が凍結し、交通事故、転倒事故などが発生する。



▶ 救急処置の相談、救急車を呼ぶための電話、救急病院案内、救急患者搬送: **119**



## 崩壊事故

### 崩壊事故のタイプ

- ・ 解氷時期の2～4月、凍っていた地面が解け緩み、崩壊事故や道路の地盤沈下などが発生する。
- ・ 夏の大雨により貯水池・土手・橋の崩壊、山崩れなどが発生

### 災難に遭った際取るべき行動

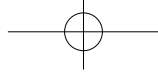
- ・ 建物が倒壊するような兆しがあった場合は、直ちに建物の外に避難する。
- ・ 落下物に備え、座布団などで頭を保護し、迅速かつ安全に避難する。
- ・ 建物の中にいる際には、周りの避難場所を探す。  
(臨時の避難場所—エレベーターホール、階段ホール)  
二次崩壊やガス爆発の恐れのない安全な場所へ避難する。

### 災難を防ぐための点検事項

- ☑ 居住地周辺の建物の亀裂・傾斜などを点検する。(倒壊の兆候を点検)
- ☑ 登山の際には転落に注意し、石が転んでこないか注意する。
- ☑ 工事現場には近づかない。

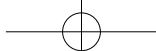






# 子供の安全

▶ 子供が事故に遭った場合、症状が軽くても必ず医師の診断を受けましょう。



## 子供の安全\_室内

### 室内で起きる事故の原因

- 室内の設備や物品により発生する。

### 事故に遭った際に取りべき行動

- 軽傷は、消毒液を塗って止血する。
- 嘔吐や痙攣を起こした場合、迅速に119へ通報する。
- 骨折した場合、そのまま病院に搬送する。





### 室内の危険要因



- ✓ 角の鋭い家具やテーブルなどにはクッションなどでカバーする。



- ✓ 窓、ベランダ、ベッドなどに欄干や安全網などを設置する。(墜落の防止)



- ✓ 薬、タバコ、ライター、化粧品、鉄、ナイフなど危害を及ぼしうる物は、子供の手の届かない場所に保管する。



- ✓ 風呂やトイレには滑り止めのマットまたはシールを貼る。風呂場で子供を一人にしない。



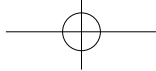
- ✓ 熱い料理は食卓の中央または子供の手の届かない場所に置く。



- ✓ 包丁、ミキサーなど危険な物が入っている収納場所にはロック製品を設置する。

### TIP

- ▶ 救急処置の相談、救急車を呼ぶための電話、救急病院案内、救急患者搬送：119
- ▶ 外国語が使える医療施設のご案内：120 + 9



## 子供の安全\_公園

### 公園で起きる事故の原因

- 遊具の不適切な設置・管理、保護者または子供の不注意

### 事故に遭った際に取りべき行動

- 安全な場所に移動し、救急処置を行う。
- 意識や呼吸に異常があった場合は、直ちに119へ通報する。
- 事故の原因になった遊具は補修・改善するまで利用しない。
- 症状が軽くても、医師の診察を受ける。

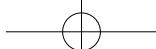


### 事故を防ぐための点検事項

- ☑ 遊具を利用する前に天気を確認する。(遊具の滑りやすさ、熱さなど)
- ☑ 子供の服装を確認する。(紐、リボン、カバンを持ち込まない。靴は脱げないように紐をしっかり結ぶ。)
- ☑ 子供が遊具で遊ぶ際には、近くで監督する。
- ☑ 周りに危険な要素がないか注意する。(ガラス、釘、突出した物など)

#### TIP

- ▶ 救急処置の相談、救急車を呼ぶための電話、救急病院案内、救急患者搬送：119
- ▶ 外国語が使える医療施設のご案内：120 + 9



## 校内暴力

### 校内暴力

- ・ 個人・心理・家庭の要因、対人関係の要因、教育環境の要因、社会の要因などにより発生する。
- ・ 最近、韓国において大きな社会問題になっているので、常に子供の様子や行動に感心を持って注意すべきである。

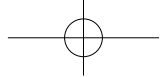
### 事故に遭った際取るべき行動

- ・ 子供の不安や恐怖を理解する。
- ・ 親が問題を積極的に解決する意志があることを見せる。
- ・ 被害事実を教師に知らせ、被害が広まらないように介入を要請する。
- ・ 子供が関心を向けている活動を支援し、家族全員がいっしょに過ごすことにより家族の絆を確認させる。

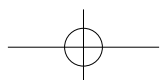


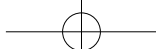
### TIP

- ▶ 校内暴力予防総合ポータルサイト <http://www.stopbullying.or.kr>
- ▶ 学びの場を守る校内暴力緊急通報: 1588-7179 (消防防災庁)
- ▶ 青少年・校内暴力相談・通報警察支援センター: 117 (携帯によるメール通報: #0117)
- ▶ 青少年相談電話 1388 (携帯によるメール通報: #1388)
- ▶ 人権侵害・差別行為の通報 1331
- ▶ 大韓法律救助公団 132



その他の有益な情報





## 警報サイレン

### 警報サイレン

- ・民防衛警報は民防空警報と災難警報によって分けられる。戦争・災難状態において人命と財産の被害を最小限に抑えるための信号手段である。

\*毎月15日、民防衛訓練を行う。サイレンを間欠的に鳴らし、全国民を対象に訓練を行う場合がある。サイレンが鳴った時は慌てず、当該の駐韓大使館または120へ問い合わせる。

### 民防空警報

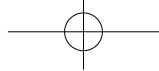
- ・敵軍が侵略し、全国または一部の地域において陸海空軍の攻撃が予想されるか、または空襲のある場合、化学・生物学・放射能攻撃がある場合に発する警報。

### 災難警報

- ・大雨、大雪、台風、地震、津波など重大な災難が発生しているか、発生すると予想される場合の警報。







## 救急処置\_心肺蘇生法

### 心肺蘇生法の定義

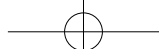
- 心臓麻痺または事故により心肺の活動が止まった場合、人工呼吸により血液を循環させ、酸素を供給することにより、脳の損傷や死亡を防ぐために現場において迅速に行う方法である。

### 心肺蘇生法の構成図



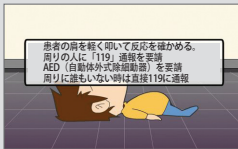
意識が戻るまで、あるいは救急車が来るまで心肺蘇生法を施行する。





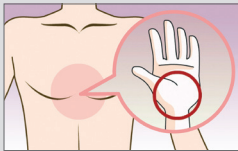
## 救急処置\_大人の心肺蘇生法

### 大人の心肺蘇生法



#### ① 心停止の確認と119への通報(AED搬送を要請)

- 患者の肩を軽く叩き、「ケンチャヌセヨ? (大丈夫ですか)」と声を掛ける。
- 大声で助けを求め、119番通報とAED搬送を依頼する。周りに誰もいない場合は、自分で119へ通報する。



#### ② 圧迫の位置

- 片方の手のひら基部（手首の近い部分）を両乳首の胸部中に置く。指は肋骨を触らないようにする。
- その上にもう一方の手を載せる。



#### ③ 圧迫方法

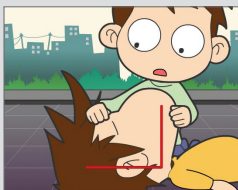
- 腕を伸ばし、垂直で1分当たり最低100回の速度と最低5cmの深さで胸を圧迫する。



#### ④ 胸骨圧迫30回の実施

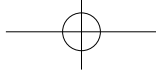
- 1分当たり最低100回の速度で30回胸骨を圧迫する。胸骨を迫する。圧迫する時、患者の胸から両手を離さない。

※「一、二、三〜三十」まで数えながら実施する。胸が4〜5cm沈むまで、しっかり圧迫。



#### ⑤ 気道の確保

- 片方の手を額に当ててもう一方の手の指2本を、あご先に当てて上に持ち上げる。



#### ⑥ 人工呼吸2回の実行

→ 鼻をつまみ、息を二回吹き込む。胸が軽く膨らむ程度の量を吹き込む。

※ 救助者が人工呼吸を知らず、または慣れていない場合は、人工呼吸は実行せず、胸骨圧迫のみ続ける。(胸骨圧迫蘇生法)



#### ⑦ 胸骨圧迫と人工呼吸を繰り返す。

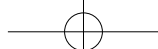
→ 胸骨圧迫30回、人工呼吸2回を救急車が来るまで繰り返す。

→ 救助者が二人以上いる場合は、胸骨圧迫30回と人工呼吸2回を1サイクルに、2分間(5サイクル)程度を目安として、交代して絶え間なく続ける。胸骨圧迫は10秒以上中断してはならない。

#### ・ AED(自動・外式除細動器)

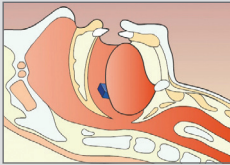
- 心臓機能が停止し、または呼吸が止まった際に使用する救急処置機器
- 機械が作動する時は韓国語で説明されるので、非常時に備えて安全体験館または最寄の消防署において使用法を調べておくとう慌てずに使うことができる。





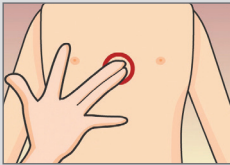
## 救急処置\_小児の心肺蘇生法

### 小児の心肺蘇生法



#### ① 気道確保(口の中の異物を取り除く)

→ 口の中に異物があるのが見えたら、指で異物を取り除く。



#### ② 胸骨圧迫の位置(乳児)

→ 乳首を結ぶ線よりすこし下の部位を指2本で圧迫する。

※ 注意: みぞおちを押さないよう、注意する。



#### ③ 胸骨圧迫の位置(小児)

→ 年齢によっては片手で圧迫する。

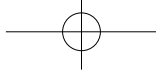


#### ④ 胸骨圧迫

→ 胸の厚み3分の1を目安に、1分当たり最低100回の速度で30回圧迫する。

胸骨圧迫の時、胸から手を離さない。

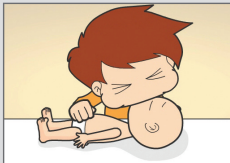
※ ご注意: 乳幼児の場合、過剰な圧迫は気道を塞ぐことがあるので慎重に行うこと。



#### ⑤ 確保した気道を維持

→ 片方の手をひたいに当てる。もう一方の手の指2本を、あご先に当てて上に持ち上げる。(わずかに首を後ろにそらす程度)

※ ご注意:乳幼児の場合、過剰な圧迫は気道を塞ぐことがあるので慎重に行うこと。



#### ⑥ 人工呼吸2回を実施

→ 救助者の口で乳児の口と鼻を同時に防ぎ、二回吹き込む。



#### ⑦ 胸骨圧迫と人工呼吸を繰り返す。

→ 救急車が来るまで、2分に一度心臓のリズムを確認しながら、胸骨圧迫と人工呼吸を繰り返す。

## 安全関連の体験ができる場所

### ○ 安全体験館

- ・ 火災、地震、台風、電車事故はもとより、救急処置などについても安全体験が可能。
- ・ <http://safe119.seoul.go.kr/>

#### ボラメ安全体験館



| 休館日 | 毎週月曜日、1月1～2日  
| 利用方法 | 予約制(インターネット、電話)  
<http://safe119.seoul.go.kr/boramea/mainPage.do>

| 運営時間 | 10時、13時、14時、15時

| お問い合わせ | 02-2027-4100

#### クワンナル安全体験館



| 休館日 | 毎週月曜日、1月1～2日  
| 利用方法 | 予約制(インターネット)  
<http://safe119.seoul.go.kr/gwangnaru/mainPage.do>

| 運営時間 | 10時・13時・14時・15時、火・木の19時

| お問い合わせ | 02-2049-4061

### ○ 地元の消防署 (120から案内)

- ・ 心肺蘇生法の実習が可能

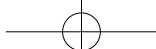
## 安全で住みやすいソウルづくりへの参加方法

### ○ 各苦情センター

(インターネット、スマートフォンにより通報する場合は、外国語サービスが制限されることがあるので、韓国語ができない方は120へ通報)

- ・ 苦情の内容: 違法駐車、交通施設物の破損、道路破損、セキュリティライトの故障、下水施設の破損、公園施設の破損など
- ・ 方法: 120番へ通報
- ・ 関連サイト: <http://gis.seoul.go.kr>
- ・ 関連アプリ: 서울스마트불편신고(ソウルスマート苦情)





## 1345外国人総合案内センター

### ○ センターについて

- ・外国人総合案内センターは、在韓外国人処遇基本法に基づき、在韓外国人が韓国で生活する上で必要なことに関する相談や情報案内をオンラインと電話により提供している多言語窓口である。
- ・外国人総合案内センターは韓国語、英語、中国語、日本語の4か国語のオンライン情報案内書類の電子発行サービスを提供している外国人総合支援ポータルサイト([www.hikoreago.kr](http://www.hikoreago.kr))と、韓国語を含む18か国語で相談に応じている1345電話相談サービスを行っている。



### ○ 業務内容

- ・出入国・外国人政策本部の所管業務を中心に、外国人が韓国社会に適応するのに必要な行政・生活問題について多言語により相談を受けている。

| 外国人招へい・就業・留学など査証(ビザ)関連業務  
| 再入国許可など内外国人の出入国関連業務  
| 外国人登録・在在居などの身分証関連業務  
| 帰化試験、国籍取得、国籍離脱などの国籍関連業務  
| 難民認定と難民支援関連業務  
| 密入国、外国人不法就労、不法滞在者通報など外国人関連犯罪の通報  
| 社会統合教育、結婚移住者ネットワークなど在外韓国人の社会統合関連業務  
| 結婚移住者、外国人労働者支援制度、関連機関との団体の問い合わせ

- ・入国管・外国人政策本部などの中央行政機関、地方自治体、公共機関、非営利団体への、外国人関連業務を行うために必要な電話通訳を支援

### ○ ご利用について

- ・時間：平日09:00～22:00(夜の18時から韓国語、英語、中国語のみ案内可能)
- ・固定電話と携帯の区別なく、全国どこでも1345番を押す。  
※海外からは82-1345(地域番号は必要ない)
- ・音声自動応答システム(ARS)による案内  
1番：入国管理局の位置。管理局管轄区域と勤務時間  
2番：査証申請結果照会  
3番：外国人の退職申告と訪問就業同胞の勤務先ファックス申告  
0番：相談員による応答サービス
- ・多言語による相談：1345番を押し、ARSの案内に従って言語の番号と\*を押す。